

## BİDB Teknik Destek Birimi

Aşama – 1  
(2-4 saat)

Otomasyon programları ile  
alakalı teknik destek talebi gelir.

Aşama – 2  
(15 günde bir)

Sorun tespit edilir.

Aşama – 3  
(15 günde bir)

Sorunun mevcut imkanlarla  
çözülmeye çalışılır.

Aşama – 4  
(15 günde bir)

Sorun çözüldü mü ?

HAYIR

"Teknik  
Destek  
İşlemleri İş  
Akış  
Süreci"  
işletilir.

EVET

Süreç tamamlanır.

Süreç Sonu